

投資勧誘方針

当社は、「金融商品の販売等に関する法律」第9条に基づき、以下のとおり投資勧誘方針を定めます。

1. 当社は、お客様ひとりひとりの投資経験、財産の状況や運用スタイルを把握した上で、お客様の意向と実情に適合した無理のない適切な投資勧誘に努めます。
2. 当社は、お客様の信頼に応えるべく、関係法令・商品の知識習得に努めるとともに、店頭外国為替証拠金取引及び取引所株価指数証拠金取引の持つリスクを十分に理解し、お客様にもご理解いただけるよう努めます。
3. 当社は、断定的な判断や事実と異なる情報の提供をせず、お客様の誤解を招くことのない正確な表示を行うよう努めます。
4. 当社は、お客様のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに則って適切に取得、利用いたします。
5. 当社は、金融商品取引法その他の法令、規則等を遵守することはもちろん、お客様のご迷惑とならないよう、勧誘を行う場所、時間帯および方法等について、十分配慮いたします。
6. お客様からのお電話によるお問い合わせには、当社取引時間内にて対応いたします。口座開設等の手続や取引に関連して当社が必要と認める場合には、当社からお客様に電話連絡をする場合があります。その場合でも、特別の事情のある場合を除き、連絡は午前8時から午後8時までの間に限定して行うこととします。

7. お問い合わせ窓口

当社のサービス、お取引に関しましては、下記カスタマーデスクまでお問い合わせください。

カスタマーデスク 0120-455-512 (9:00~17:00 土日祝除く)

以上

2014年10月1日制定

2015年12月7日改訂

2018年1月30日改訂

2018年4月1日改訂

2018年5月1日改訂

株式会社マネースクエア