



平成20年12月18日

各 位

東京都千代田区大手町一丁目5番1号  
株式会社マネースクウェア・ジャパン  
代表取締役社長 山本 久敏  
(コード番号：8728 大証ヘラクレス)  
問合せ先 代表取締役副社長 相葉 斉  
電話 03-3211-5550(代表)  
<http://www.m2j.co.jp>

### お客様の個人情報紛失に関するお知らせ

今般、当社にて口座開設の申込みを頂いていたお客様2名についての個人情報を記載した「本人確認書類」が、その手続きを行う過程で所在が不明となっており、当社内で紛失したことが判明いたしました。

現在、調査を進めておりますが、現時点までに判明している状況は下記のとおりです。

これまでのところ、該当するお客様の情報が外部に流出した、あるいは不正利用されたとの事実の確認されておりませんが、引き続き所在不明書類の行方の確認と原因の究明に当たって参ります。

当社は個人情報を取扱う金融機関として、平素よりお客様の個人情報に関しては、安全管理体制を構築の上、その取扱いには細心の注意を払っておりましたが、このような事態が生じたことについて深くお詫び申し上げます。

#### 記

#### 1. 紛失した可能性のある情報

- ・対象となるお客様 : 平成20年12月2日に口座開設の申込みを頂いた特定のお客様2名
- ・紛失した可能性のある情報 : ① 本人確認書類としてご提出頂いていた免許証のコピーに記載されていたお客様の住所、氏名、生年月日、免許証交付年月日、免許証番号、免許証有効期限、免許の条件等、各種免許の取得年月日
- ② 本人確認書類としてご提出頂いていた保険証のコピーに記載されていたお客様の住所、氏名、性別、生年月日、保険証交付日、保険証記号・番号、資格取得年月日

#### 2. 経緯

対象となるお客様について、当社は、平成20年12月2日にインターネット経由で口座開設のお申込みを頂き、口座開設担当者が口座開設手続きを実行する際に、本人確認書類の不備に気づき、対象となる2名のお客様に問い合わせを行いました。対象となる2名のお客様からは既に提出した旨の連絡を頂き、事実関係の確認を行ったところ、対象となる2名のお客様とも平成20年12月3日に郵送にて本人確認書類の送付手続きを行われ、平成20年12月5日に当社郵便物受取担当により郵送物の内容物及び受信簿の作成を行ったところまでは確認できましたが、それらの本人確認書類が口座開設手続き担当部署に正確に受渡しが行われたかどうか確認が取れず、当社内で所在不明となったことが判明いたしました。

### 3. 該当するお客様への対応

個人情報を紛失したお客様に対しては、状況と経緯の説明を行うため個別にご連絡を申し上げた上で、両名とも当社の所管部署責任者が訪問申し上げ、今回の当社の不手際につきお詫び申し上げます。

### 4. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社マネースクウェア・ジャパン 業務管理部管理課

電話番号 03-3211-5550

受付時間 平日8:30～18:00

以 上